



Algemene voorwaarden GaiaKraamzorg

Laatst bijgewerkt op 8 mei 2021

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door GaiaKraamzorg afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

De te leveren zorg

- .. GaiaKraamzorg biedt zorg op maat
- .. Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- .. Bij verzekerden wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. Voor 2021 geldt een eigen bijdrage van € 4,60 per uur.
- .. Rond de derde dag zorg die je van de kraamverzorgende ontvangt, zal zij met jullie evalueren over de ontvangen zorg. Indien de zorg niet naar wens is zal GaiaKraamzorg met jullie zoeken naar een passende oplossing.
- .. Kraamzorg uurtarief is € 54,51 in 2021

Geheimhouding en privacy

- .. GaiaKraamzorg werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website www.gaiakraamzorg.nl
- .. GaiaKraamzorg dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren
- .. Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
- .. Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- .. GaiaKraamzorg verwerkt alleen de persoonsgegevens waarvan de cliënt toestemming heeft gegeven. Cliënt geeft toestemming middels ondertekenen van het inschrijfformulier, intake formulier en de zorgovereenkomst.
- .. GaiaKraamzorg heeft geheimhoudingsplicht, zowel over de verstrekte persoonsgegevens als over de zorginhoudelijke informatie.
- .. GaiaKraamzorg deelt alleen informatie met de verloskundige of huisarts van de cliënt. Beval- en kraamzorggegevens van moeder en kind worden na de kraamweek gedeeld met JGZ.
- .. Gaiakraamzorg heeft een meldingsplicht. Bij vermoeden van fysiek of psychische mishandeling/ verwaarlozing, geldt de Code plicht. Uiteraard wordt dit eerst met de cliënt besproken, waarna er eventueel hulp of actie wordt ondernomen.

Ongewenst gedrag

Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan. Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Aansprakelijkheid

GaiaKraamzorg kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond. Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed. Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.

- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij GaiaKraamzorg wordt er voor de cliënt een eigen risico gehanteerd van €125,-.

Klachten

Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij GaiaKraamzorg. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van Stichting Klachtenregeling.nl. GaiaKraamzorg voldoet hiermee aan de Wkkgz.

ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

Gai Kraamzorg werkt volgens de ARBO-richtlijnen, deze worden tijdens de intake besproken. De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet. O.a dient tijdens de kraamtijd het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 75 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

Facturering

De geleverde kraamzorg uren worden gefactureerd bij jullie zorgverzekeraar. Facturering verloopt via een tussenpersoon van GaiaKraamzorg of de instantie waar de zorg is ondergebracht. De Cliënt geeft toestemming om de factuur op deze manier te declareren.

Annulering

Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden.

parkeren

- De parkeerkosten die tijdens een kennismaking, intake of kraamweek worden door de cliënt betaald.

Verstrekking volmachten

GaiaKraamzorg maakt geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

GaiaKraamzorg

Tuinstraat 61 1815TL Alkmaar

06-24622004

gaiakraamzorg@gmail.com

KVK:

BTW:

KCKZ: